

Интернет-магазин «Радуга-Рукоделия». Политика конфиденциальности г. Ставрополь. 2022.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт «Интернет-магазин «Радуга рукоделия»», расположенный на доменном имени www.raduga-rukodelia.ru, включая поддомены и связанные домены, может получить о Пользователе во время использования Сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта (далее – Администрация сайта) » – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени компании интернет-магазина «Радуга рукоделия», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту, включая поддомены и связанные домены. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем и не несет ответственности за достоверность данных.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте, заполнении форм обратной связи, заполнении формы заказа обратного звонка, при запросе оптового прайс-листа, оформлении заявки на приобретение товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем на Сайте и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.3. Сайт собирает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц и не являются персональными данными, с целью ведения статистики и оптимизации рекламных кампаний и не используются для идентификации личности пользователя:

·IP адрес;

· информация из cookies;

· информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

· время доступа;

· адрес страницы посещения;

·реферер (адрес предыдущей страницы).

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для согласования заказа и условий сотрудничества.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным разделам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для согласования доставки.

4.1.6. Создания учетной записи для использования Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказов.

4.1.8. Предоставления Пользователю технической поддержки при возникновении вопросов связанных с использованием Сайта или размещенной на нем продукции.

4.1.9. Предоставления Пользователю информацию об обновлениях в ассортименте, изменений сведений о продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать необходимые персональные данные третьим лицам, в частности, службам доставки, организациям почтовой связи, операторам связи, исключительно в целях выполнения своих обязательств перед Пользователем по выполнению, согласованию, доставке заказов.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Администрация Сайта обязана:

6.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

6.1.4. Осуществить блокирование или удаление персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных, неправомерных действий или отказа от согласия на обработку и хранения персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.1.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

7.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя или самим Пользователем.

7.1.4. Была разглашена в результате действий Пользователя.

7.1.5. Была разглашена по иным независящим от Администрации Сайта причинам.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Наш сайт Использует "Яндекс метрика".

Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica

Настоящий документ «Условия использования сервисов Яндекс.Метрика и AppMetrica» (далее — Соглашение) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (далее — Яндекс) пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) заключить соглашение об использовании сервисов «Яндекс.Метрика», «Яндекс.Метрика для приложений» (AppMetrica) (далее любой из вышеперечисленных сервисов именуется "Сервис") на изложенных ниже условиях. В случае если на Пользователя распространяется действие Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation, сокращенно GDPR), отношения между Пользователем и Яндексом регулируются документом, размещенном по адресу: https://yandex.com/legal/metrica_eea_termsofuse/

1. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также:

Пользовательским соглашением сервисов Яндекса, размещенным по адресу: <https://yandex.by/legal/rules>,

Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://yandex.by/legal/confidential>,

(далее вместе именуются — Регулирующие документы).

Пользователь обязуется ознакомиться со всеми Регулирующими документами и самостоятельно несет риск такого неознакомления.

2. К настоящему Соглашению и отношениям между Яндексом и Пользователем, возникающим в связи использованием Сервиса, подлежит применению право Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство РФ, так и законодательство места пребывания Пользователя

3. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность получения данных о посещаемости сайта / мобильного приложения посредством размещения кода счетчика на сайте Пользователя / интеграции библиотеки в мобильное приложение Пользователя.

4. Зарегистрировавшись на Сервисе, получив код счётчика / API-ключ, разместив код счётчика на сайте Пользователя / интегрировав библиотеку в мобильное приложение Пользователя или воспользовавшись любой иной функциональной возможностью Сервиса Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса, удалив соответствующий код с сайта Пользователя / библиотеку из мобильного приложения Пользователя.

5. При использовании Сервиса Пользователю необходимо соблюдать следующие условия и ограничения:

иметь логин на Яндексе; разместить код счётчика на своем сайте / получить API-ключ и интегрировать библиотеку в мобильное приложение. Яндекс вправе по своему усмотрению отказать в доступе к Сервису без объяснения причин;

не удалять и не изменять ссылки на ресурсы Яндекса, содержащиеся в коде счётчика / библиотеке;

не устанавливать код счётчика на сайты / не интегрировать библиотеку в мобильные приложения, не соответствующие требованиям п. 5 Пользовательского соглашения сервисов Яндекса;

не изменять / не модифицировать каким-либо образом программный код счётчика / код библиотеки, полученные посредством Сервиса, за исключением изменения параметров сайта Пользователя / мобильного приложения Пользователя;

не использовать любые автоматические программы или устройства для регистрации на Яндексе и/или для получения кода счётчика / библиотеки, за исключением программ, работающих с использованием API Яндекс.Метрики.

соблюдать все требования настоящего Соглашения и действующего законодательства о защите персональных данных, переписки посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, а также иной информации, доступ к которой в соответствии с законодательством ограничен, и которая может быть записана при использовании Сервиса.

6. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своих логина, пароля и API-ключа и не имеет права передавать или предоставлять их третьим лицам. Все действия, совершенные на Сервисе с использованием принадлежащих Пользователю логина, пароля и API-ключа, считаются совершенными Пользователем.

7. Сервис (включая информацию, получаемую с его помощью) предоставляется Яндексом «как есть». Яндекс не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям пользователей, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом, счётчика, установленного на сайт Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя, в частности, а также не гарантирует точность информации, получаемой с помощью Сервиса. Яндекс не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный пользователю Сервиса или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, счётчика, установленного на сайт Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя, взаимодействия Пользователя со службой поддержки Сервиса, в том числе в случаях размещения счётчика на сайте Пользователя, интегрирования библиотеки в мобильное приложения Пользователя, настройки счётчика на сайте Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя службой поддержки Сервиса, а также в результате использования или невозможности использования информации, получаемой с помощью Сервиса.

8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Сервиса.

9. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что при включении функции «Вебвизор», с момента установки счётчика на страницы сайта Пользователя, Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность записывать в автоматическом режиме сессии посещений посетителями страниц сайта Пользователя (далее — Сессии Посещений). Яндекс не размещает такие записи Сессий Посещений в открытом доступе и не предоставляет такие записи Сессий посещений третьим лицам, за исключением тех, доступ которым к таким записям Пользователь предоставил самостоятельно.

10. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что при использовании функции «Параметры посетителей» Пользователю предоставляется возможность передавать в Сервис дополнительные обезличенные данные о посетителях страниц сайта Пользователя или иные данные о своих клиентах (далее — Параметры посетителей). Яндекс не размещает Параметры посетителей в открытом доступе и не предоставляет Параметры посетителей третьим лицам. Начиная использовать функцию «Параметры посетителей», Пользователь гарантирует, что:

Параметры посетителей являются обезличенными и не позволяют идентифицировать конкретного посетителя страницы сайта Пользователя;

В случае, если совокупность данных, включенных в Параметры посетителей, представляет собой объект интеллектуальных или иных прав, то Пользователем получены все необходимые права и согласия на предоставление Яндексу прав использования данных, включенных в Параметры посетителей, а их использование Яндексом в соответствии с настоящими Условиями не нарушает права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, интеллектуальные права.

11. В случае, если совокупность данных, включенных в Параметры посетителей, представляет собой объект интеллектуальных или иных прав, то для целей надлежащего предоставления Сервиса Пользователь предоставляет Яндексу право использования данных, включенных в Параметры посетителей на условиях простой (неисключительной), безвозмездной, действующей на территории всего мира, в течение всего срока действия исключительного права, с правом сублицензирования, и не предусматривающей каких-либо дополнительных выплат, а также предоставления отчетов об использовании, лицензии всеми способами, предусмотренными применимым законодательством, включая, но не ограничиваясь, путем: извлечения, поиска, обработки, анализа, воспроизведения, распространения, переработки, технической интеграции, комбинирования, ассоциирования и/или сопоставления с любыми данными и/или информацией, принадлежащей Яндексу и/или находящейся в распоряжении Яндекса, а также осуществления иных действий, не запрещенных настоящими Правилами, Регулирующими документами и/или применимым законодательством.

12. При использовании функции «Параметры посетителей» Пользователь обязуется:

12.1. При формировании данных, включенных в Параметры пользователей, получать все необходимые и предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения посетителей сайта Пользователя на использование, обработку и/или обезличивание данных

о посетителях сайта Пользователя, включая, но не ограничиваясь, об их интересах и поведении в сети Интернет, а также использование таких данных в составе Параметров посетителей, а также использование таких данных Яндексом, его аффилированными лицами и/или Пользователем.

12.2. Не включать в состав Параметров посетителей какие-либо сведения, информацию и/или материалы, нарушающие права посетителей сайта Пользователя и/или третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, интеллектуальными правами), либо содержащие вредоносные и/или шпионские программные коды.

12.3. Нести в полном объеме ответственность за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, законодательство о персональных данных и об интеллектуальной собственности), освобождая Яндекс, его субподрядчиков, работников, партнеров и/или контрагентов от любых претензий со стороны третьих лиц (включая посетителей сайта Пользователя, заказчиков и клиентов Яндекса, а также уполномоченных государственных органов) в отношении данных, включенных в Параметры посетителей.

13. Пользователь самостоятельно и на свой риск включает функцию Сервиса «Вебвизор», определяет объем информации на страницах сайта Пользователя, которые записываются счётчиком. Пользователь вправе пометить отдельные поля страниц сайта Пользователя специальным CSS-классом <https://yandex.ru/support/metrica/webvisor-v2/settings.html#record-field> (в HTML-коде страниц сайта), для того чтобы вводимые третьими лицами (посетителями сайта Пользователя) в такие поля данные не записывались счётчиком при записи Сессий посещения и самостоятельно и на свой риск принимает решение о выборе полей для такой пометки и самостоятельно несет ответственность за запись данных в полях, не снабженных такой пометкой.

14. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке «Включить режим Инкогнито» в настройках счетчика для обеспечения повышенной приватности посетителей сайта Пользователя Сервис собирает и передает Пользователю меньший объем данных о посетителях сайта Пользователя. В режиме Инкогнито могут быть недоступны либо частично недоступны некоторые функции Сервиса.

15. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной на странице со списком целей настройке «Разрешить в рекламных кампаниях оптимизацию по целям без доступа к счетчику» любое третье лицо, в том числе не имеющее доступа к счетчику, может настроить рекламную кампанию в сервисе Яндекс.Директ (<https://direct.yandex.ru>) и Рекламной подписке от Яндекс.Бизнеса (<https://business.yandex.ru>), использующую для оптимизации цели счетчика Пользователя. В этом случае цели счетчика и часть статистики счетчика, необходимая для оценки эффективности соответствующей рекламной кампании в сервисе Яндекс.Директ и Рекламной подписке от Яндекс.Бизнеса, будут раскрыты этому третьему лицу.

16. Пользователь понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на сайте Пользователя / библиотека, интегрированная в мобильное приложение Пользователя, собирают данные о посещениях сайта Пользователя / данные об устройстве конечного пользователя и об использовании им мобильного приложения Пользователя, и в автоматическом режиме передает их Яндексу для получения статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью Сервиса как Пользователю, так и Яндексу в его собственных целях.

17. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Яндекс не знает и не может знать, какая информация содержится в составе данных, записанных счётчиком на страницах сайта Пользователя / библиотекой в мобильном приложении Пользователя, а также какая информация записывается при записи Сессий посещений и сохраняется во временной записи таких Сессий посещений, и не может определить, содержатся ли в составе информации в таких записях переписка и иная ограниченная к получению, обработке и распространению информация третьих лиц (далее — Охраняемая информация), или нет. Сервис работает полностью в автоматическом режиме, не анализирует содержание и смысл информации размещенной на страницах / в мобильном приложении или вводимой посетителями в поля на страницах / в мобильном приложении, а записывает её полностью независимо от содержания. Яндекс не проводит никаких модификаций данных, записанных счётчиком / библиотекой, в том числе записей Сессий посещений, и не осуществляет никаких целенаправленных действий по сбору, получению, обработке и распространению Охраняемой информации посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, в результате использования Сервиса Пользователем. С учетом вышесказанного, Пользователь понимает, что в результате использования Сервиса он может получить доступ к Охраняемой информации, в связи с чем Пользователь обязуется не предпринимать целенаправленных действий, направленных на получение такой Охраняемой информации, а также обязуется в максимальной степени соблюдать все требования действующего законодательства к сбору, обработке и защите персональных данных и иной Охраняемой информации, полученной при использовании Сервиса, и самостоятельно несет все риски, связанные с получением такой Охраняемой информации, и ответственность за несоблюдение требований законодательства.

18. Все данные, собираемые и хранимые Сервисом, Яндекс рассматривает как персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя, а в случаях, предусмотренных применимым законодательством — как коммерческую тайну Пользователя. Яндекс обязуется, если иное не предусмотрено применимым законодательством, сохранять данные в тайне и не передавать такие данные третьим лицам (за исключением лиц, входящих в одну группу с Яндексом), за исключением случаев, когда Пользователь разрешил такую передачу или самостоятельно разрешил доступ к данным для третьих лиц. Агрегированные данные счётчиков, не раскрывающие конкретных показаний счётчика Пользователя, могут использоваться Яндексом по своему усмотрению, в том числе и в коммерческих целях.

18.1. В отношении персональных данных посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, Яндекс обеспечивает безопасность и конфиденциальность таких персональных данных, а также соблюдение требований к их

обработке, установленные применимым законодательством, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». В рамках обработки указанных персональных данных Яндекс обрабатывает такие данные в целях, установленных настоящим Соглашением, следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Пользователь обязуется получить предусмотренные применимым законодательством согласия посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя на обработку персональных данных Яндексом в указанном объеме и в целях, указанных в настоящем Соглашении.

19. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что посетители сайта Пользователя могут запретить сбор данных об их посещениях сайта Пользователя и запись их Сессий Посещений с использованием Сервиса, в том числе путем использования расширения для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики».

20. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что после прохождения необходимых процедур регистрации в Сервисе может единоразово на безвозмездной основе воспользоваться дополнительной функцией настройки счетчика и получить код счётчика / API-ключ для размещения на сайте Пользователя или обратиться с запросом на улучшение текущих настроек фильтров/целей/сегментов для ранее самостоятельно настроенного счетчика путем заполнения и отправки анкеты (бриф), где указываются все необходимые сведения для настройки согласно форме, размещенной на одной из страниц:

<https://yandex.ru/promo/freeservice/metrica>,

<https://yandex.ru/promo/freeservice/retargeting>,

<https://yandex.ru/promo/direct/rsya>,

<https://yandex.ru/promo/direct/freeservice>.

Пользователь настоящим уведомлен и соглашается на внесение изменений в счетчик Метрики согласно заполненной анкете (бриф). Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность, сохранность и конфиденциальность вводимых данных, в том числе, логин и пароль. Яндекс оставляет за собой право отказать Пользователю в удовлетворении запроса, приостановить или прекратить на настройку счетчика, и сообщает об этом Пользователю по электронной почте).

21. Яндекс не гарантирует, что установка счётчика на сайт Пользователя/ интеграция библиотеки в мобильное приложение Пользователя, сбор, обработка и передача Яндекс

указанной информации не нарушает законодательство места пребывания Пользователя. Пользователь осуществляет установку счётчика на сайт Пользователя / интеграцию библиотеки в мобильное приложение Пользователя и использование Сервиса на свой риск, и самостоятельно несет ответственность за все свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе с установкой счётчика / интеграцией библиотеки, сбором и использованием Пользователем указанной информации.

22. Яндекс имеет право без уведомления по собственному усмотрению прекратить или приостановить доступ пользователя к Сервису без объяснения причин, в частности, в случае нарушения таким пользователем требований настоящего Соглашения.

23. Все претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, должны направляться через форму обратной связи по адресу <https://yandex.ru/support/metrika/troubleshooting.xml>.

24. Яндекс может в любое время без уведомления Пользователя изменять текст настоящего Соглашения и/или любые иные условия использования Сервиса. Актуальный текст настоящего Соглашения размещается по адресу: https://yandex.by/legal/metrika_termsfuse.